

La Sucursal Virtual Empresas Bancolombia para entidades del exterior le permitirá acceder a los productos y servicios pertenecientes a las siguientes entidades: Bancolombia PANAMÁ, Bancolombia PUERTO RICO y Bancolombia CAYMAN.

Bancolombia's E-Banking Corporate for foreign entities will allow you to access the products and services issued by the following entities: Bancolombia PANAMA, Bancolombia PUERTO RICO and Bancolombia CAYMAN.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE / Information of the customer

Fecha / Date DD MM AA/YY	Número de vinculación / Enrollment number	Nombre completo, Razón o Denominación Social / Legal name of the company	Identificación / Identification Tipo / Type: _____ #: _____
---------------------------------	---	--	---

INFORMACIÓN DE LA PERSONA QUE REALIZA LA AFILIACIÓN / Information of the person making the enrollment

Identificación / Identification Tipo / Type: _____ #: _____	Primer nombre / First name	Segundo nombre / Middle name	Primer apellido / Last Name	Segundo apellido / Mother's maiden name
Teléfono empresa / Office telephone	Extensión / Extension	Ciudad/ City	Departamento / State	País / Country
Correo electrónico / E-mail			Cargo u oficio / Title or position	

INFORMACIÓN USUARIO PRINCIPAL / Information main user

(Este usuario tendrá permisos a las entidades definidas para el cliente / This user will have access to the entities defined for the customer)

USUARIO PRINCIPAL 1 / Main user 1

USUARIO PRINCIPAL 2 / Main User 2

Identificación / Identification Tipo / Type: _____ #: _____	Nombre / Name	Apellidos / Last name	Identificación / Identification Tipo / Type: _____ #: _____	Nombre / Name	Apellidos / Last name
Correo electrónico / E-mail			Correo electrónico / E-mail		
Funciones del usuario principal / Functions of the main user <input type="checkbox"/> Administrativas / Administrative <input type="checkbox"/> Transaccionales / Transactions		Privilegios del usuario principal / Privileges of the main user <input type="checkbox"/> Ejecución directa / Direct execution <input type="checkbox"/> Preparar / Prepare <input type="checkbox"/> Aprobar / Approve		Funciones del usuario principal / Functions of the main user <input type="checkbox"/> Administrativas / Administrative <input type="checkbox"/> Transaccionales / Transactions	
				Privilegios del usuario principal / Privileges of the main user <input type="checkbox"/> Ejecución directa / Direct execution <input type="checkbox"/> Preparar / Prepare <input type="checkbox"/> Aprobar / Approve	

TIPO DE USUARIOS SECUNDARIOS / Type of secondary users

Funciones de los usuarios secundarios / Functions of secondary users <input type="checkbox"/> Administrativas / Administrative <input type="checkbox"/> Transaccionales / Transactions	Privilegios de los usuarios secundarios / Privileges of secondary users <input type="checkbox"/> Ejecución directa / Direct execution <input type="checkbox"/> Aprobar y preparar / Prepare and Approve <input type="checkbox"/> Sólo aprobar ó sólo preparar / Only Prepare or Approve
---	--

COBRO MENSUAL DEL SERVICIO SUCURSAL VIRTUAL EMPRESAS / Monthly fee E-Banking Corporate service

Tipo de producto / Type of product <input type="checkbox"/> Cuenta de ahorro / Savings account <input type="checkbox"/> Cuenta corriente / Checking account	Número del producto/ Product number <table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					Entidad a la cual pertenece el producto / Entity issuing the product <input type="checkbox"/> Bancolombia Panamá <input type="checkbox"/> Bancolombia Puerto Rico <input type="checkbox"/> Bancolombia Cayman

FIRMAS AUTORIZADAS / Authorized signatures

Certificamos que hemos recibido el Reglamento Sucursal Virtual Empresas Entidades del Exterior Grupo Bancolombia y aceptamos los Términos y Condiciones contenidos en el mismo.

We confirm that we received the Regulation E- Banking Corporate Foreign Entities Grupo Bancolombia and accept the Terms and Conditions contained herein.

Firma / Signature

Firma / Signature

Nombre / Name

Identificación / ID #

Nombre / Name

Identificación / ID #

PARA USO INTERNO / For internal use

Código del funcionario / Employee Code	Nombre del funcionario que recibe la solicitud / Name of the officer who receives the request
--	---

REGLAMENTO SUCURSAL VIRTUAL EMPRESAS ENTIDADES DEL EXTERIOR GRUPO BANCOLOMBIA / Regulation E-Banking Corporate Foreign Entities Grupo Bancolombia

CONSIDERACIONES:

Por la utilización de los servicios o productos bancarios ofrecidos por las entidades que pertenecen o llegaren a pertenecer al GRUPO BANCOLOMBIA, ubicadas en el exterior (Bancolombia Panamá, Bancolombia Cayman, Bancolombia Puerto Rico), a través de sus páginas web www.bancolombiapanama.com, www.bancolombiapuertorico.com, www.bancolombiacayman.com, y a través de la página www.bancolombia.com.co, EL CLIENTE acepta el presente reglamento de utilización de servicios bancarios por Internet, en adelante El Servicio, el cual se registrará por los términos y condiciones pactados en el mismo.

Teniendo en cuenta que algunas entidades del Grupo Bancolombia (EN ADELANTE EL GRUPO) se encuentran ubicadas en países distintos y por lo tanto legislaciones distintas, EL CLIENTE acepta de antemano que en el evento de incumplimiento o disputa, el presente Reglamento se registrará por la legislación del país en donde el producto o servicio se preste. Lo anterior incluyendo pero sin limitarse a las leyes aplicables al comercio electrónico, propiedad intelectual y secreto bancario.

De conformidad con lo anterior, el presente reglamento se registrará por las siguientes cláusulas:

1. Podrán utilizar El Servicio los clientes que soliciten y se les haya habilitado el canal Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior Bancolombia. EL CLIENTE para acceder al Servicio, deberá identificarse utilizando, además del ingreso del usuario y la clave, las demás seguridades adicionales implementadas por EL GRUPO tales como: teclado virtual y/o, Identidad protegida y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer, las cuales son personales e intransferibles y deberán ser utilizadas únicamente por el(los) Usuario(s) de EL CLIENTE.

2. Cuando EL CLIENTE se inscriba en El Servicio, deberá indicar los documentos de identificación y nombres de los representantes legales y/o personas designadas como usuarios principales para ingresar al Servicio, así como de cualquier otro Usuario habilitado.

3. El Servicio permitirá a EL CLIENTE una comunicación directa vía Internet con EL GRUPO, con el fin de darle a EL CLIENTE información y/o permitirle la realización de operaciones y transacciones bancarias determinadas o habilitadas por EL GRUPO. Dichas transacciones se regularán por los convenios particulares celebrados entre las entidades que pertenecen o llegaren a pertenecer al GRUPO y EL CLIENTE, por el reglamento de utilización del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre bancaria.

4. EL CLIENTE, siempre y cuando estuviere habilitado para ello, podrá hacer entre otros, los siguientes actos, operaciones o transacciones: consulta de saldos y movimientos, giros, transferencias, pagos y bloqueos.

5. EL CLIENTE con el usuario y la clave y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer, podrá identificarse frente AL GRUPO y ejecutar las distintas operaciones o transacciones que se encuentren disponibles en ese momento.

Igualmente podrá identificarse ante terceros de acuerdo a los convenios particulares que tenga celebrados EL GRUPO con tales terceros, y en los cuales el usuario y la clave y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer, sea el elemento que lo identifique en sus relaciones. Para realizar consultas, débitos o transferencias débito u otras operaciones habilitadas desde cuentas de terceros, EL GRUPO deberá previamente haber obtenido la autorización del respectivo tercero. Queda entendido que EL GRUPO podrá otorgar créditos o sobregiros sobre las cuentas que se operen con el usuario y clave en los eventos que no existan fondos disponibles en dichas cuentas. En tal caso, dichos créditos se regularán en cuanto a plazo, tasa de interés, y demás modalidades por los convenios particulares que existan al momento de otorgarse.

6. Para poder acceder al Servicio, EL CLIENTE deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y EL GRUPO no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.

7. Para prestar El Servicio, EL GRUPO pondrá a disposición de EL CLIENTE diferentes opciones para determinar las condiciones en el uso del canal o servicio por parte de los usuarios principales y secundarios. Una vez definidas estas condiciones por EL CLIENTE, éste no podrá efectuar ante EL GRUPO operaciones habilitadas a través del canal sin el cumplimiento de las condiciones previamente establecidas, sin perjuicio de la posibilidad de modificarlas, previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL GRUPO.

8. Las condiciones que puede definirse para los usuarios principales y secundarios son:

8.1. Funciones: Permiten definir el tipo de operaciones o transacciones que los usuarios pueden realizar en el canal o servicio. Pueden ser:

8.1.1. Administrativas: Permite realizar operaciones administrativas, incluyendo pero sin limitarse a la activación y configuración de usuarios secundarios, reglas de seguridad, entre otros. Este tipo de funciones siempre se asigna a los usuarios principales, para los secundarios es una opción definida por EL CLIENTE.

8.1.2. Transaccionales: Permite realizar operaciones diferentes a las administrativas, incluyendo pero sin limitarse a: consulta de saldos y movimientos, transferencias de fondos, pagos, entre otros.

8.2. Privilegios: Permiten definir la capacidad de los usuarios con relación a la ejecución de las transacciones en el canal o servicio. Pueden ser

8.2.1. Ejecución Directa: es la capacidad de ejecutar una operación sin necesidad de aprobación, es decir, los usuarios con este privilegio pueden también aprobar operaciones preparadas por otros usuarios.

8.2.2. Aprobar: Es la capacidad de aprobar las operaciones preparadas por otros.

8.2.3. Preparar: Es la capacidad de preparar operaciones que otro usuario deberá aprobar.

El Grupo habilita los mismos tipos de tareas y privilegios que tienen los usuarios principales sin embargo estos podrán tener los mismos o menores privilegios que los usuarios principales.

9. Dentro de las seguridades adicionales que el banco podría ofrecer de tiempo en tiempo, se podrá encontrar el token como dispositivo personal e intransferible. En este evento, se aplicarían las siguientes cláusulas:

9.1. Los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas, que de acuerdo con su perfil transaccional, requieran como seguridad para ingresar a la Sucursal Virtual Empresas, el uso del token, deberán solicitarlo y activarlo a través de los canales que EL GRUPO habilitare para ello.

9.2. EL CLIENTE autoriza de manera irrevocable al GRUPO para entregar los Tokens a cualquiera de los usuarios administradores principales registrados en EL GRUPO, o a quienes éstos autoricen por escrito mediante poder debidamente otorgado. El usuario a quien se le haya asignado el token, podrá solicitar como contingencia el servicio de acceso de emergencia, una vez EL GRUPO llegare a habilitarlo, el cual le permitirá al usuario recibir una clave de acceso, a través de un mensaje de texto

CONSIDERATIONS:

For the use of the banking services or products offered by the entities that are currently or may become members of GRUPO BANCOLOMBIA, located abroad (Bancolombia Panama, Bancolombia Cayman, Bancolombia Puerto Rico), through its web page www.bancolombiapanama.com, www.bancolombiapuertorico.com, www.bancolombiacayman.com, and through the web page www.bancolombia.com.co, THE CUSTOMER accepts these regulations for the use of online banking services, hereinafter the SERVICE, which shall be governed by the terms and conditions agreed therein.

Bearing in mind that some of the entities of Grupo Bancolombia (hereinafter, the GROUP) are located in different countries and therefore under different laws, THE CUSTOMER accepts that in the event of noncompliance or conflict, these Regulations shall be governed by the laws of the country where the service is provided, including, but without limitation, the applicable e-commerce, intellectual property and banking confidentiality laws.

In accordance with the preceding, these regulations shall be governed by the following clauses:

1. The SERVICE may be used by those customers requesting and who have been authorized to use the E-Banking Corporate Foreign Bancolombia Entities channel. To access the Service, THE CUSTOMER shall establish his/her identity by means of the username and password and additional security features implemented by the GROUP such as: virtual keyboard and/or protected identity and/or security features that may be established in the future, which are personal and nontransferable and shall be used only by THE CUSTOMER's Users.

2. When enrolling in the SERVICE, THE CUSTOMER shall indicate the ID's and names of the legal representatives and/or the individuals designated as main users to access the SERVICE, as well as any other authorized user

3. The SERVICE will allow THE CUSTOMER to communicate online directly with the GROUP, in order to provide THE CUSTOMER with information and/or allow him/her to conduct banking transactions as determined or authorized by the GROUP. Such transactions shall be governed by the individual agreements entered into between the entities that are currently or may become members of the GROUP and THE CUSTOMER, by the regulations governing the use of the respective product or service, or otherwise by the applicable statutory requirements and banking practice.

4. Provided it is authorized to do so, THE CUSTOMER shall be able to make the following actions or transactions: balance and transaction inquiries, remittances, transfers, payments and account blockage.

5. With the username and password and/or additional security features that may be established, THE CUSTOMER will be able to identify him/herself before the GROUP and conduct the different transactions available at the time.

Likewise, THE CUSTOMER will be able to identify him/herself before third parties in accordance with the specific agreements that the GROUP may have entered into with such third parties, where the username and password and/or additional security features that may be established may be the means to identify him/herself in his/her dealings. To make inquiries, debits or debit transfers or other transactions authorized from third-party accounts, the GROUP shall have previously obtained the authorization of the respective third party. It is hereby understood that the GROUP may grant credits or overdrafts on the accounts operated with the username and password in the event there are no unavailable funds in such accounts. In such cases, said credits shall be governed as regards to term, interest rate and other conditions by the specific agreements in effect when granted.

6. To be able to access the SERVICE, THE CUSTOMER shall have available the physical means to be able to receive or transmit online the information provided herein. THE CUSTOMER shall obtain and maintain at his/her own expense all the equipment and means of communication required to use the SERVICE, and the EL GROUP shall not be liable for the availability or reliability of such equipment or means of communication.

7. To provide the SERVICE, the GROUP shall make available to THE CUSTOMER different options to determine the conditions of use of the channel or service by the main and secondary users. Once THE CUSTOMER has determined these conditions, he/she may not conduct transactions through the channel without complying with the preestablished conditions, without prejudice of the possibility to modify them, subject to complying with the requirements established by the GROUP.

8. The conditions that may be determined for the main and secondary users are:

8.1. Functions: Makes it possible to determine the types of transactions that users may conduct in the channel or service. These may be:

8.1.1. Administrative: Makes it possible to conduct administrative transactions, including, but without limitation, activating and configuring secondary users, security regulations, among others. These types of functions are always assigned to main users; for secondary users, it is an option determined by THE CUSTOMER

8.1.2. Transactional: Makes it possible to conduct transactions other than administrative, including, but without limitation, balance and transactions inquiries, transfers of funds, and payments, among others.

8.2. Privileges: Makes it possible to determine the user's ability to conduct transactions through the channel or service. These may be:

8.2.1. Direct: the ability to conduct a transaction without having to ask for approval, in other words, users with this privilege may also approve transactions prepared by other users.

8.2.2. Approve: the ability to approve transactions prepared by others.

8.2.3. Prepare: the ability to prepare transactions that need to be approved by another user.

The GROUP makes available the same types of tasks and privileges enjoyed by the main users; however, secondary users may have the same or less privileges as the main users.

9. Within the additional safety features that the bank could offer from time to time, the token could be offered as a personal and nontransferable mechanism. In such a case, the following clauses would apply:

9.1. The users of the E-Banking Corporate channel that according to their transactional profile require as a security feature to access the E-Banking Corporate channel the use of the token shall request and activate it through the channels established by the GROUP for such purpose.

9.2. THE CUSTOMER hereby irrevocably authorizes the GROUP to hand over the Tokens to any of the main managing users registered with the GROUP or to whoever they authorize in writing through duly granted power-of-attorney. The user who has been given the token may as a contingency request the emergency access service, once the GROUP establishes it, which will let the user receive an access password through a text message sent to the cellular phone number or e-mail address registered to that effect. The emergency access service would be limited and shall be governed by the terms and

Nombre completo, Razón o Denominación Social / Legal name of the company _____

#ID _____

enviado al número de celular o correo electrónico que haya registrado para el efecto. El servicio de acceso de emergencia sería limitado y se registrará por los términos y condiciones definidos por EL GRUPO, los cuales estarían publicados en el sitio web de EL GRUPO. EL GRUPO no asume responsabilidad si el envío de la clave sufre demora o no fuere recibida por el usuario por fallas en los sistemas de comunicación o equipos utilizados por el usuario o por EL GRUPO.

10. EL CLIENTE no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen y será responsable por las operaciones efectuadas por los empleados, Usuarios o terceros designados por éstos. EL GRUPO no se hará responsable de los perjuicios que pueda sufrir EL CLIENTE por el incumplimiento de la obligación que aquí asume. EL CLIENTE indemnizará al GRUPO por todos los costos y pérdidas que tengan origen o que estén relacionados con el uso no autorizado del Servicio por personas que obtengan acceso a él indirectamente o por EL CLIENTE.
11. EL CLIENTE acepta desde ahora como prueba de las operaciones y/o transacciones efectuadas, los registros electrónicos que se originen bajo usuario y clave y/o seguridades adicionales, reconociendo como veraces dichos registros, los listados, cintas, extractos, etc., que se originen en EL GRUPO bajo su usuario y clave, y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer. EL GRUPO procurará que el Servicio esté disponible para EL CLIENTE las veinticuatro (24) horas, todos los días, sin perjuicio de las limitaciones y restricciones de operaciones específicas establecidas por EL GRUPO.
12. EL GRUPO procesará la información y las operaciones en el momento en que EL CLIENTE active el Servicio mediante el respectivo usuario y clave y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer, siempre y cuando, fueren legal o convencionalmente posibles. No obstante lo anterior, las operaciones que realice con la información suministrada durante el día estarán sometidas a verificación por parte de EL GRUPO, autorizando EL CLIENTE desde ahora los ajustes, débitos o créditos, que éste efectúe en las respectivas cuentas o créditos en razón de dicha verificación, que en todo caso será justificada. En el evento que EL CLIENTE programe operaciones para fechas futuras, EL GRUPO las efectuará el día en que EL CLIENTE lo requiera y haya programado, salvo limitaciones y restricciones previamente establecidas.
13. EL GRUPO se reserva el derecho de interrumpir o suspender el Servicio por dificultades técnicas, de seguridad, por los problemas que puedan presentarse por cortes en los servicios de telecomunicaciones, energía, etc; así mismo, podrá establecer límites a las operaciones a realizar a través del Servicio. EL GRUPO podrá, denegar transacciones, bloquear temporal o definitivamente los servicios u operaciones en los siguientes eventos: 1. Mora en el pago de cualquier obligación a favor de EL GRUPO. 2. En el evento de presentarse irregularidades en el uso de cualquiera de los servicios. 3. Como medida de seguridad para EL GRUPO o para el mismo CLIENTE por irregularidades o circunstancias que impliquen tal hecho. 4. Cuando EL CLIENTE llegare a ser (i) vinculado por parte de las autoridades competentes a cualquier tipo de investigación por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo y administración de recursos relacionados con actividades terroristas u otros delitos relacionados con el lavado de activos y financiación del terrorismo, (ii) incluido en listas para el control de lavado de activos y financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, tales como la lista de la Oficina de Control de Activos en el Exterior – OFAC emitida por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, la lista de la Organización de las Naciones Unidas y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o (iii) condenado por parte de las autoridades competentes en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. EL GRUPO se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar alguno de los productos ofrecidos a EL CLIENTE a través del Servicio.
14. EL CLIENTE se acoge a los horarios de corte contable que practique internamente EL GRUPO y los que permitan las entidades reguladoras de la actividad bancaria, para determinar en cual día quedarán registradas las operaciones realizadas por EL CLIENTE.
15. EL CLIENTE podrá solicitar el trámite de las siguientes novedades a través del Servicio:
- 15.1. Novedades de Seguridad:
- Bloqueo de cliente
 - Desbloqueo de cliente
 - Bloqueo de usuarios secundarios
 - Activación de clave SVE usuario principal
 - Bloqueo de usuario principal
 - Desbloqueo de usuarios principal
 - Recordar usuario (usuario principal)
 - Restablecer preguntas (usuario principal)
- 15.2. Novedades asociadas a la autorización de productos propios a un tercero:
- Autorizar/eliminar productos específicos
 - Autorizar/eliminar todos los productos
- 15.3. Novedades asociadas a las condiciones del Canal:
- Cambio de producto para el cobro de la comisión
 - Reemplazar usuarios principal
 - Restricción de acceso al canal
 - Habilitar/inhabilitar entidades
 - Habilitar/inhabilitar productos propios
 - Cancelar el canal
- 15.4. Novedades asociadas a los límites transaccionales
- El GRUPO realizará el trámite de dichas novedades en un plazo de un (1) día hábil. No obstante lo anterior, el GRUPO no estará obligado a cumplir con dicho plazo en los siguientes eventos:
- a. La documentación o los datos suministrados en los respectivos formatos son incompletos y/o errados,
b. La visación de firma no es exitosa.
c. Fallas en el sistema
- En caso en que EL CLIENTE haya solicitado el trámite de la novedad al final del día hábil, el plazo empieza a contar desde el día hábil siguiente.
- El listado mencionado en la presente cláusula no es de carácter taxativo. Las novedades enunciadas, así como el procedimiento relativo a las mismas podrán ser modificados por el GRUPO y comunicados al cliente a través del canal y/o los distintos medios de comunicación oficiales del grupo Bancolombia.
16. EL GRUPO queda con facultad de establecer y cobrar a EL CLIENTE las tarifas y/o comisiones que defina por concepto de la utilización de los diferentes servicios, productos o transacciones ofrecidos, que podrán fijarse o determinarse por operación realizada y/o por tiempo de conexión y/o por el número de usuarios y/o por volumen de operaciones. De lo anterior se dará aviso previamente a EL CLIENTE a través de la página web y/u otro medio y/o canal. Igualmente EL GRUPO en el evento en que exista la opción de token será cobrado y el acceso de emergencia a la tarifa que se defina y que será anunciada en la página web de EL GRUPO. EL GRUPO estará autorizado para debitar la tarifa y/o comisión de las cuentas o depósitos de EL CLIENTE.
17. Cualquier reclamo derivado del presente Servicio o costos del mismo deberá hacerse dentro de los treinta (30) días siguientes a la transacción objeto de reclamo. Transcurrido este lapso sin reclamación de EL CLIENTE, los mismos se considerará(n) aprobado(s).

conditions established by the GROUP, which terms and conditions would be published at the GROUP'S website. The GROUP assumes no responsibility if the remittance of the password is delayed or if the password is not received by the user due to failure in the communications systems or equipment used by the user or by the GROUP.

10. THE CUSTOMER may not assign or delegate the rights and obligations imposed hereby and shall be responsible for the transactions carried out by the employees, Users or third parties designated by the latter. The GROUP shall not be liable for the damages that THE CUSTOMER may suffer as a result of the failure to comply with the obligations assumed hereby. THE CUSTOMER shall indemnify the GROUP for all expenses and losses resulting from or related to the unauthorized use of the SERVICE by individuals obtaining access to it indirectly or through THE CUSTOMER.
11. As proof of the transactions made, THE CUSTOMER hereby accepts the electronic records created under his/her username and password and/or additional security features, acknowledging the reliability of such records, lists, tapes, statements, etc., or originated within the GROUP under his/her and/or additional security features that may be established. The GROUP shall endeavor for the SERVICE to remain available for THE CUSTOMER 24 hours a day, seven days a week, without prejudice of the specific operation limitations and restrictions established by the GROUP.
12. THE GROUP shall process the information and transactions at the time when THE CUSTOMER activates the SERVICE through the respective username and password and/or additional safety features that may be established, provided they are legally or customarily possible. Notwithstanding the preceding, the transactions made during the day with the information provided shall be subject to verification by the GROUP, and THE CUSTOMER hereby authorizes any adjustment, debit or credit made in the respective accounts or loans as a result of such verification, which in any case shall be justified. In the event that THE CUSTOMER schedules operations for future dates, the GROUP shall execute them on the date required and scheduled by THE CUSTOMER, except for the previously established limitations and restrictions.
13. The GROUP reserves the right to interrupt or stop the SERVICE due to technical or security problems, problems that may arise as a result of interruptions in the telecommunications or electric power service, etc.; likewise, the GROUP may limit the transactions that may be conducted through the SERVICE. The GROUP may, deny transactions or temporarily or permanently block the services or transactions in the following cases: 1. Delinquency and the payment of any obligation in favor of the GROUP. 2. In case of any irregularity in the use of any of the services. 3. As a security measure to protect the GROUP or THE CUSTOMER against irregularities or circumstances involving such occurrence. 4. When THE CUSTOMER is (i) linked by the competent authorities to any type of investigation related to drug trafficking, terrorism, kidnapping, money laundering, terrorism financing and handling of resources related to terrorist activities or other crimes related to money laundering and terrorism financing, (ii) included in a money laundering and terrorism financing control list managed by any domestic or foreign authority, such as the Office of Foreign Assets Control (OFAC) list issued by the US Treasury Department, the United Nations list and other public lists related to the money laundering and terrorism financing issue, or (iii) found guilty by the competent authorities in any type of legal proceedings related to the perpetration of the preceding crimes. The GROUP reserves the right to add, suspend and/or cancel any of the products offered to THE CUSTOMER through the SERVICE.
14. THE CUSTOMER accepts the internal accounting reconciliation schedules of the GROUP and those allowed by the entities regulating the banking activity to determine the date when the transactions conducted by THE CUSTOMER are to be recorded.
15. THE CUSTOMER may request that any of the following changes be processed through the service:
- 15.1. Security Changes:
- Blocking of customer
 - Unblocking of customer
 - Blocking of secondary users
 - Activation of main user's E-Banking Corporations password
 - Blocking of main user
 - Unblocking of main user
 - Remember user (main user)
 - Resetting of questions (main user)
- 15.2. Changes related to the authorization of own products to a third party:
- Authorize / delete specific products
 - Authorize / delete all products
- 15.3. Changes related to the conditions of the Channel:
- Change up product for fee purposes
 - Substitute main users
 - Restriction of access to the channel
 - Authorize / block entities
 - Activate / block own products
 - Cancel the channel
- 15.4. Changes related to transaction limits.
- The GROUP shall process such changes within one business day. Notwithstanding the preceding, the GROUP shall not be under obligation to comply with such time limit in the following cases:
- a. Incomplete and/or incorrect documentation or information provided in the respective forms.
b. Unable to certify the signature.
c. System failure.
- In the event that THE CUSTOMER has requested the change at the end of the working hours, the time limit begins as of the following business day.
- The above list of changes is without limitation. The aforementioned changes as well as the procedure related to the same may be modified by the GROUP and communicated to THE CUSTOMER and/or the GROUP's different official means of communication.
16. The GROUP is hereby authorized to establish and charge THE CUSTOMER the fees defined for the use of the different services, products or transactions offered, which may be established or determined by transaction made and/or connection time and/or number of users and/or volume of transactions. The preceding shall be notified in advance to THE CUSTOMER through the web page and/or through other means and/or channel. Likewise, the token option and emergency access, if any, shall be charged at the rate established, which shall be announced at the GROUP'S web page. The GROUP shall be authorized to debit the fee and/or charge from THE CUSTOMER'S accounts or deposits.
17. Any claim arising from this SERVICE or costs thereof shall be filed within 30 days following the transaction subject matter of the claim. If no claim is filed by THE CUSTOMER within the aforementioned period, the same shall be considered approved.

Nombre completo, Razón o Denominación Social / Legal name of the company _____

#ID _____

18. Además de las obligaciones contenidas en el presente reglamento y en los contratos, convenios o reglamentos que regulan cada producto o servicio, EL CLIENTE se obliga específicamente a: a) No permitir que terceras personas operen el Servicio mediante el usuario y clave y/o seguridades adicionales que se llegaren a establecer. b) Establecer los controles necesarios a fin de evitar que terceras personas no autorizadas puedan operar el servicio, sin perjuicio de la responsabilidad que asume EL CLIENTE por dichas operaciones. c) Seguir las recomendaciones en cuanto a forma de operar y seguridades del Servicio. d) Guardar debida reserva sobre la forma, manejo, funcionalidades y facilidades del Servicio. e) Informar a los usuarios que operan el servicio, las condiciones de uso y las recomendaciones de seguridad impartidas por EL GRUPO. f) En el evento en que exista la opción de token y éste sufra pérdida o hurto, bloquearlo inmediatamente a través de la Sucursal Virtual Empresas o Sucursal Telefónica o el canal que EL GRUPO llegare a habilitar para tal efecto, so pena de la responsabilidad que asuma EL CLIENTE por el no cumplimiento de esta obligación.

19. EL GRUPO no será responsable, entre otros, por los siguientes eventos: a) Por el uso indebido del Servicio por parte de las personas autorizadas o no por EL CLIENTE. En consecuencia, EL CLIENTE asume toda la responsabilidad de las operaciones ordenadas mediante el Servicio al sistema de computación de EL GRUPO, sin requisito distinto a que la orden se haya impartido a través del Servicio y empleando el usuario y la clave y/o seguridades adicionales, en los términos establecidos en el presente reglamento. b) Por los perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir EL CLIENTE a consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas en su sistema de computación, a causa de fallas en el equipo de EL CLIENTE, redes telefónicas u otras ajenas al control de EL GRUPO. c) Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionarle perjuicios a EL CLIENTE que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones y/o transacciones. d) Si las operaciones no pueden realizarse por causas atribuidas a EL CLIENTE, tales como falta o insuficiencia de fondos en sus cuentas o por incorrecta operación del sistema, omisiones o insuficiencia de información en los formularios y solicitudes, por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de EL GRUPO. e) Por problemas técnicos, por actividades de mantenimiento o por suspensión del Servicio. f) EL GRUPO no tendrá responsabilidad o carga alguna frente a Proveedores, Sitios de Terceros, y cualquier otra persona respecto a cualquier acto, omisión o garantía ofrecidos por dichos terceros, pues EL GRUPO queda desligado de cualquier negocio celebrado entre EL CLIENTE y dichos terceros. g) EL GRUPO no estará obligado a validar la información de los pagos que realice EL CLIENTE a través del Servicio, por lo tanto, no será responsable por errores en las sumas pagadas, la obligación objeto de pago, la identificación, etc. h) Por perjuicios derivados de inconvenientes ocasionados por el hecho de que el proveedor de bienes o servicios no actualice oportunamente sus bases de datos de facturación, o por que hubiese efectuado actualizaciones con datos errados y que como consecuencia de ello, el pago no pueda hacerse o se realice por un valor o en una fecha errados. i) Por la información publicada en los sitios con los cuales la página web tiene vínculos.

20. Para la prestación del Servicio, EL GRUPO podrá utilizar su propia plataforma tecnológica o la de un tercero (s) designado (s) por éste, que cumpla con los estándares de seguridad exigidos. En tal caso, EL CLIENTE autoriza expresamente a dicho (s) tercero(s) para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con fines estrictamente transaccionales.

21. El presente reglamento tendrá una vigencia indefinida. EL GRUPO en cualquier momento, puede cancelar, modificar, limitar o adicionar los términos y condiciones de este reglamento, mediante aviso a través de su Página web o por cualquier otro medio y/o canal habilitado, y que se entenderán aceptados si EL CLIENTE continúa ejecutando el Servicio. La suspensión, limitación o cancelación de servicios por parte de EL GRUPO, no dará lugar a ninguna reclamación por responsabilidad o perjuicio a favor de EL CLIENTE o terceros. En caso de discrepancias entre el contenido del reglamento impreso y la versión electrónica del mismo publicada en las páginas relacionadas, primará esta última.

22. EL CLIENTE deberá registrar en las entidades del GRUPO donde haya contratado productos o servicios, su domicilio, teléfono y dirección, tanto física como de correo electrónico y deberá notificar por escrito todo cambio de los mismos. Las notificaciones y correspondencia remitidas a tales direcciones por las entidades del GRUPO, tendrán plena validez.

23. EL CLIENTE reconoce desde ahora que todo el Software y cualquier tipo de código usado en la Página web es propiedad de EL GRUPO y/o de sus proveedores, y está protegido por leyes nacionales de los países donde el mismo tiene presencia y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales. Los derechos de propiedad intelectual de la(s) página(s) web del GRUPO y de las demás pantallas del sitio WEB pertenecen a las entidades del GRUPO, salvo aquellas que por convenio correspondan a proveedores del GRUPO. Por lo tanto se prohíbe el uso no autorizado de la información, imágenes, logos y demás material proporcionado en estas páginas.

24. La consulta de datos e informes técnicos distintos a los necesarios para la ejecución de las transacciones y que se presentan a través de la Página web, deberán considerarse únicamente para efectos informativos, pues los mismos no llevan implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que impliquen una asesoría en materia de inversiones, que generen obligaciones o comprometan a las entidades que pertenecen o llegaren a pertenecer al GRUPO.

25. Para las operaciones en divisas que deba realizar EL CLIENTE, BANCOLOMBIAS.A. Queda facultado para adquirir las divisas correspondientes a dicha operación o venderle las necesarias para tal fin. Igualmente, EL CLIENTE autoriza irrevocablemente desde ahora a BANCOLOMBIA.S.A. para que, cuando la operación así lo exija, efectúe, elabore o suscriba los documentos requeridos por las autoridades cambiarias conexas con la operación de cambio determinada.

Adicionalmente EL CLIENTE se acoge a las siguientes disposiciones para todas las operaciones y/o actividades que involucren una operación de cambio o algún trámite ante las autoridades cambiarias colombianas:

- EL CLIENTE es responsable de diligenciar y presentar ante el Banco de la República las Declaraciones de Cambio dentro de los plazos establecidos en la normatividad cambiaria vigente en Colombia. El Banco no será responsable por los retrasos en la presentación de las Declaraciones de Cambio por parte de EL CLIENTE, ocasionados por fallas en el Sistema.
- EL CLIENTE es el único responsable de la información ingresada y suministrada a través de esta módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio" para el diligenciamiento de las Declaraciones de Cambio y/o Formularios. Así mismo, es responsable por el conocimiento y cumplimiento de las obligaciones contenidas en el Régimen Cambiario Colombiano.
- EL CLIENTE será responsable de diligenciar los documentos adicionales a los que estén disponibles en la Sucursal Virtual en el módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio" requeridos para Cuentas de Compensación Especiales.
- Los Usuarios Principales o Secundarios con el rol indicado, podrán habilitar la opción de diligenciamiento de las Declaraciones de Cambio a los otros Usuarios y a su vez definir las cuentas sobre las que pueden utilizar el servicio.
- EL CLIENTE es responsable por la información que suministre al Banco de la República a través de las Declaraciones de Cambio No 1,2,3,4 y 5.
- El Banco no es responsable por el contenido incluido en las Declaraciones de Cambio diligenciadas a través de la Sucursal Virtual de El Banco en el módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio", dado que el servicio prestado a través de esta, es simplemente un medio para el diligenciamiento de dichos documentos y su posterior tramitación a El Banco de la República.

18. Apart from the obligations contained herein and in the agreements or regulations regulating each product or service, THE CUSTOMER specifically undertakes to: a) Not let third parties operate the SERVICE using the username and password and/or additional security features that may be established. b) Establish the necessary control measures to prevent unauthorized third parties from operating the SERVICE, without prejudice of the liability assumed by THE CUSTOMER for such transactions. c) Follow the recommendations as to the operation and security features of the SERVICE. d) Keep the method, handling, functions and features of the SERVICE in strict confidentiality. e) Inform to the users operating the service the use conditions and security recommendations given by the GROUP. f) Should the token option be available and should it be lost or stolen, to immediately block it through the E-Banking Corporate channel or by telephone or through the channel that the GROUP may establish to such effect, subject to the liability assumed by THE CUSTOMER for the failure to comply with this obligation.

19. THE GROUP shall not be liable for the following events, among others: a) For the improper use of the SERVICE by corporations whether authorized or not by THE CUSTOMER. Consequently, THE CUSTOMER assumes full responsibility for the transactions relayed through the SERVICE to the GROUP'S computer system, without requirement other than the fact that the transaction is relayed through the SERVICE, using the username and password and/or additional security features, in accordance with the terms provided herein. b) For the damages of any kind THE CUSTOMER may suffer as a result of the impossibility to transmit, delayed or inadequate transmission of, the data or transactions requested in its computer system, as a result of failure of THE CUSTOMER'S equipment, telephone network or other beyond the GROUP'S control. c) For force majeure, act of nature, strange circumstance or act of a third party that may eventually cause damage to THE CUSTOMER, that may delay, affect, alter or make it impossible to conduct transactions. d) If transactions may not be conducted due to causes attributable to THE CUSTOMER such as lack of or insufficient funds in his/her accounts or as a result of improper operation of the system, omitting or providing incomplete information in the forms and requests, as a result of damage to the data transmission systems, or other beyond the GROUP'S control. e) For technical problems, maintenance activities or suspension of the SERVICE. f) THE GROUP shall not be liable or responsible with respect to Suppliers, Third-Party Sites or any other person with respect to any action, omission or warranty offered by such third parties since the GROUP is not part of any transaction entered into between THE CUSTOMER and said third parties. g) The GROUP shall not be under obligation to validate the information of the payments THE CUSTOMER makes through the SERVICE; therefore, the GROUP shall not be responsible for errors in the amounts paid, the obligation subject matter of the payment, identification, etc. h) For damages resulting from problems owing to the fact that the provider of goods or services fails to update its invoicing databases on a timely manner or because updates may have been made with incorrect information and the clause as a result this the payment cannot be made or is made for an incorrect amount or on the wrong date. i) For the information published on the sites with which the web page is connected.

20. For the rendering of the SERVICE, the GROUP may use its own technological platform or that of a third-party designated by it who meets the required security standards. In such case, THE CUSTOMER explicitly authorizes such third-party to access the necessary information to provide the service, strictly for transaction-related purposes.

21. The legal force of these regulations shall be indefinite. The GROUP may at any time cancel, modify, restrict or supplement the terms and conditions of these regulations through notice posted at its web page or through any other means and/or channel, and such shall be understood as having been accepted if THE CUSTOMER continues to execute the SERVICE. The suspension, restriction or cancellation of services by the GROUP shall not give rise to any liability or damage claim in favor of THE CUSTOMER or third parties. In case of discrepancies between the contents of the printed regulations at its electronic version published on the aforementioned web page, the latter shall prevail.

22. THE CUSTOMER shall register his/her domicile, telephone number, address and e-mail address and shall notify in writing any change there of. The correspondence and notices sent to said addresses by the GROUP'S entities shall be fully valid.

23. THE CUSTOMER hereby acknowledges that any software and type of code use in the web page is the property of the GROUP and/or its suppliers and are protected by the laws of the countries where it is established and where there are international intellectual property treaties. Any reproduction or redistribution is explicitly prohibited by law and may result in civil and criminal sanctions. The intellectual property rights of the GROUP'S web page and any screens of the web page are the property of the GROUP'S entities, except those that by agreement are the property of suppliers of the GROUP. Therefore, the unauthorized use of the information, images, logos and other material furnished in such web page is prohibited.

24. The consult of information and technical reports other than those that are necessary to execute the transactions that are presented through the web page shall be considered solely for informational purposes as the same do not implicitly include any investment recommendation or suggestion implying investment advice generating obligations or placing the entities that are members or who may become members of the GROUP under any obligation.

25. For foreign exchange operations to be realized by THE CUSTOMER, BANCOLOMBIA S.A. is authorized to acquire any foreign currency belonging to said operation or sell such currency necessary for that purpose. Also THE CUSTOMER from now on irrevocably authorizes BANCOLOMBIA S.A. when required, to conduct, prepare or submit the documents required by the exchange authorities in connection with the exchange operation determined.

In addition, THE CUSTOMER is turned to the following dispositions for all operations and/or activities involving reassignment operation or any procedure before the exchange Colombian authorities:

- THE CUSTOMER is responsible for the filling and submission before the Central Bank, of any and all necessary Statements of Exchange within the deadlines set by the exchange regulations in force in Colombia. The Bank shall not be responsible for delays in submission of Statements of Exchange by THE CUSTOMER, caused by system failure.
- THE CUSTOMER is solely responsible for the information entered and provided through the module "Processing Statement of Exchange" in the processing of Statements of Exchange and / or Forms. It is also responsible for the knowledge and compliance with the obligations contained in the Colombian Exchange Rate Regime.
- THE CUSTOMER is responsible for the filling and submission of any additional documents not available in the E-Banking Corporate through the module "Processing Statement of Exchange" required for Special Compensation Accounts.
- The primary or secondary users to the role indicated, may enable the option of filling out the Statement of Exchange to other users and define the accounts on which they can use the service as well.
- THE CUSTOMER is responsible for the information that provides to the Central Bank through the Statement of Exchange No. 1,2,3,4 and 5.
- The Bank is not responsible for the content included in the Statements of Exchange pursued through the E-Banking Corporate of the Bank in the form "Statement Processing Exchange", as the service provided through this, is only a way for the processing of these documents and their subsequent processing to the Central Bank.

Nombre completo, Razón o Denominación Social / Legal name of the company _____

#ID _____

- EL CLIENTE es responsable de gestionar directamente ante El Banco de la República el registro de las Cuentas de Compensación para posteriormente, ser registradas en la sucursal virtual de El Banco en el módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio".
- El Banco no será responsable por los errores cometidos en la definición por parte de EL CLIENTE de una Cuenta de Compensación en la Sucursal Virtual en el módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio".
- El servicio de diligenciamiento a través de la Sucursal Virtual en el módulo "Procesamiento de Declaraciones de Cambio" no ofrece la posibilidad de diligenciar el Formulario No. 10, cuando no se han presentado movimientos en la Cuenta de Compensación durante todo el periodo vigente para la transmisión al Banco de la República de dicho formulario. De conformidad con lo anterior, EL CLIENTE deberá diligenciar y transmitir de forma manual el Formulario No. 10 para dicho periodo.
- La conciliación de los ingresos y egresos del periodo a transmitir de la Cuenta de Compensación debe corresponder a la sumatoria de todos los ingresos y egresos reportados en el Formulario No. 10 para dicho periodo. EL CLIENTE es el responsable de efectuar la respectiva conciliación.
- El Formulario No. 10 "Relación de Operaciones Cuenta de Compensación" sólo generará la información de las Declaraciones de Cambio No. 1, 2, 3, 4, y 5 que se encuentren listos para transmitir.
- Cuando se requiera efectuar la transmisión de Formularios No. 3 y 4, estos deben ser presentados con anterioridad al Formulario No. 10 ante El Banco de la República.
- EL CLIENTE que disponga del presente servicio, acuerda con El Banco generar y transmitir el Formulario No. 10 con diez días de anticipación al plazo exigido por la normativa cambiaria vigente, con el fin de evitar extemporaneidades en los casos en que existan inconvenientes en la generación del archivo XML-PDF y/o rechazos por parte del Banco de la República.
- Cuando EL CLIENTE genere los archivos XML de transmisión de las declaraciones de cambio No. 3 y 4 y el Formulario No. 10, deberá guardarlo con las especificaciones del nombre requerido para la transmisión en la página web del Banco de la República según indicaciones de la normativa cambiaria vigente.
- EL CLIENTE podrá disponer del presente servicio si cuenta con requisitos electrónicos exigidos por El Banco de la República para el envío de la información a través de la página web de esta entidad. En el evento en que EL CLIENTE no cuente con dicho requerimientos, deberá solicitarlos directamente ante El Banco de la República, antes de utilizar este servicio.
- En los periodos donde se presenten inconvenientes con la transmisión ante El Banco de la República de los Formularios No. 3 y 4, y/o Formulario No. 10, y estos sean causados por fallas en la estructura del archivo XML, EL CLIENTE deberá contactar a las Líneas de Atención de El Banco para dar informe sobre la anomalía y entregar el archivo que presenta las fallas a través de correo electrónico, única y exclusivamente, a la dirección que le informe el asesor de la línea telefónica de EL BANCO. Será indispensable que, esta gestión se realice antes de vencerse el plazo de transmisión del Formulario al Banco de la República antes del vencimiento del plazo.
- En los periodos donde se presenten inconvenientes con la transmisión ante El Banco de la República de los Formularios por Declaraciones de Cambio No. 3 y 4, y/o Formulario No. 10, y dichos inconvenientes se deban a contactar a su gerente de moneda extranjera ó a las Líneas de Atención del EL BANCO para recibir la asesoría especializada requerida en el cumplimiento cambiario referente a Cuentas de Compensación, descrita en la normatividad vigente.
- EL CLIENTE es el único responsable de la oportunidad en la transmisión de la información, por lo tanto El Banco está exento de cualquier extemporaneidad que pueda presentarse en la transmisión del Formulario 10 al Banco de la República y de los informes a la DIAN.
- Los Clientes deberán proceder con el diligenciamiento de las Declaraciones de Cambio de forma manual para la transmisión ante El Banco de la República y la generación de los archivos para los informes a la DIAN directamente en el prevalidador, en los eventos en los cuales existan fallas tecnológicas en la prestación del Servicio que puedan ocasionar extemporaneidades en la transmisión de los documentos.
- Sin perjuicio de que las partes puedan hacer modificaciones de común acuerdo, El Banco podrá limitar, ampliar o modificar las condiciones de este Servicio dando aviso con anterioridad al Cliente a través de la Sucursal Virtual de El Banco o del canal habilitado para ello. Si anunciada la modificación EL CLIENTE continúa ejecutando el servicio, se entenderá que acepta las modificaciones introducidas.
- El Banco, a través de la Sucursal Virtual, sólo generará archivos que servirán de insumo a EL CLIENTE para la construcción del informe a ser transmitido a la DIAN, basándose en la información que ha sido ingresada por EL CLIENTE en las Declaraciones de Cambio y marcadas como transmitidas al Banco de la República.
- EL CLIENTE es el responsable de la calidad de la información contenida en los informes DIAN, generados a partir de las Declaraciones de Cambio marcadas como transmitidas al Banco de la República en la Sucursal Virtual.
- Será responsabilidad de EL CLIENTE la construcción de los informes que no estén incluidos dentro del módulo de generación de informes DIAN en la Sucursal Virtual.
- EL CLIENTE es responsable de guardar y administrar los informes construidos y transmitidos a la DIAN, dado que la Sucursal Virtual de El Banco no guardará la historia de los archivos generados.
- EL BANCO no es responsable de la generación de archivos para informes DIAN, con versiones de la norma anteriores a la que rige actualmente.
- EL BANCO no es responsable de la transmisión de los Informes a la DIAN por parte de EL CLIENTE, sin embargo se prestará el servicio de asesoría especializada en la Línea de Atención y se dará soporte a los inconvenientes que se presenten en la transmisión.
- Los Usuarios del Servicio de elaboración Declaraciones de Cambio y Formulario No. 10 para transmisión al Banco de la República e Informes a la DIAN, son clientes que tengan Cuentas de Compensación abiertas en Bancolombia Panamá S.A., Bancolombia Cayman S.A.
- EL CLIENTE es responsable de la elaboración y transmisión de la información generada a través de la Sucursal Virtual de El Banco en forma oportuna, teniendo en cuenta las normas cambiarias colombianas que rigen el plazo para efectuar el reporte de las Declaraciones de Cambio y Formularios ante El Banco de la República y envío de Informes a la DIAN.
- La aceptación por parte de EL CLIENTE de los términos y condiciones del servicio, implicará además la aceptación de las políticas de uso del mismo.
- Los Horarios de asesoría especializada son de Lunes a Viernes de 8:00 am - 6:00 pm Una vez EL CLIENTE acepte los términos y condiciones del Servicio, estará también aceptando las políticas de uso del mismo.

26. EL CLIENTE autoriza irrevocablemente al GRUPO para que solicite y obtenga información y

- THE CUSTOMER is responsible for managing directly to the Central Bank the registration of the Compensation Accounts then be registered at the E-Banking Corporate of the Bank in the form "Statement of Exchange Processing".
- The Bank is not responsible for the mistakes made by THE CUSTOMER in the definition of a Compensation Account at the E-Banking Corporate in the form "Statement of Exchange Processing".
- The processing service through the E-Banking Coprotare in the form "Processing Exchange Statement", does not offer the possibility to fill the Form No. 10, where there have been no movements in the Compensation Account throughout the current period for transmission Bank of the Republic of the form. In accordance with the above, THE CUSTOMER must fill out and manually transmit the Form No. 10 for that period.
- The reconciliation of income and expenses of the period to transmit the Compensation Account must correspond to the sum of all revenue and expenses reported on Form No. 10 for that period. THE CUSTOMER is responsible for conducting the respective settlement.
- The Form No. 10 "Statement of Account Operations Compensation" it will only generate the information of the Statements of Exchange No. 1, 2, 3, 4, and 5 which are ready to transmit.
- When the transmission of Forms No. 3 and 4 is required to be made, they must be presented prior to Form No. 10 to the Central Bank.
- THE CUSTOMER that arranges this service, agrees with the Bank to generate and transmit the Form No. 10 prior ten days the time required by the exchange regulations in force, in order to avoid lateness in cases where there are drawbacks in the XML-PDF file generation, and / or rejection by the Bank of the Republic.
- When the client generates XML files for the transmission of declarations of exchange No. 3 and 4 and Form No. 10, should be stored with the specifications of the required name for transmission on the website of the Central Bank as shown in exchange regulations in force.
- THE CUSTOMER may use this service if it has the electronic requirements required by the Central Bank for sending the information by website of this organization. In the event that THE CUSTOMER does not have such a requirement, must apply directly to the Central Bank, before using this service.
- If there is any problem arising out of the transmission of Form No. 3 and 4 and / or Form No. 10 to the Central Bank which were caused by any failure in the structure of XML file, THE CUSTOMER shall contact THE CUSTOMER Service Line of the Bank to report the failure and deliver the file that has the error via email, only and exclusively to the address indicated by THE CUSTOMER Service Advisor of the Bank. This procedure is very important and has to be done before the stipulated period of transmission of Form to the Central Bank expires.
- If there is any problem related to the transmission of Declarations of Exchange Forms No. 3 and 4 and / or Form No. 10 to the Central Bank, and said difficulties have to be informed to the foreign money manager or THE CUSTOMER Service Center of THE BANK in order to receive expert advice required for the exchange compliance regarding the Compensation Accounts, described in the current regulations.
- THE CUSTOMER is solely responsible for the timeliness in transmitting the information, therefore, the Bank is exempt from any late submission that may arise in the transmission of Form 10 to the Central Bank and reports to the DIAN.
- THE CUSTOMERS must proceed with the signing of the Exchange Declarations manually for the transmission to the Central Bank and the generation of files for DIAN reports directly to the person who pre-validates, in the event in which there are technological failures in the Service that may cause lateness in the transmission of documents.
- Notwithstanding the parties can make modifications by mutual agreement, the Bank may limit, extend or modify the terms of this Service by giving prior notice to THE CUSTOMER through E-Banking Corporate of The Bank Channel or qualified to do so. If the amendment announced THE CUSTOMER service continues to execute, be deemed to accept the Exchanges.
- The Bank, through E-Banking Corporate, will only generate input files to the Client for the construction of the report to be transmitted to the DIAN, based on information that has been entered by THE CUSTOMER in the Exchange Declarations and marked as forwarded to the Central Bank.
- THE CUSTOMER is responsible for the quality of the information contained in the DIAN reports generated from the marked Exchange statements transmitted to the Central Bank at the E-Banking Corporate.
- THE CUSTOMER shall be responsible for building the reports that are not included in the DIAN generation report section at the E-Banking Corporate.
- THE CUSTOMER is responsible for storing and managing the built and submitted reports to the DIAN, since the E-Banking Corporate of the Bank will not save the history of the generated files.
- The Bank is not responsible for the generation of files for reports DIAN with previous versions of the rule which currently governs.
- The Bank is not responsible for the transmission of reports to the DIAN by THE CUSTOMER, but will provide specialized advisor service by THE CUSTOMER Service Line and will support the inconveniences that arise in the transmission.
- Users of Exchange Statement Development Service and Form No. 10 for transmission to the Central Bank and reports to the DIAN, are clients who have opened Accounts of Compensation in Bancolombia Panama S.A., Bancolombia Cayman S.A.
- THE CUSTOMER is responsible for preparing and transmitting the information generated through the E-Banking Corporate of the Bank in a timely manner, taking in mind the Colombian exchange regulations in force that rules the period for report of Declarations and Forms to Exchange before The Central Bank and send reports to the DIAN.
- The acceptance by THE CUSTOMER of the terms and conditions of service, it also implies the acceptance of the policies of use.
- Expert advice Schedules are from Monday through Friday 8:00 am - 6:00 pm Once the Client accept the terms and conditions of service, will also be accepting the policies of use.

26. THE CUSTOMER hereby irrevocably authorizes the GROUP to request and obtain information and

Nombre completo, Razón o Denominación Social / Legal name of the company _____

#ID _____

documentos relacionados con EL CLIENTE, ya sea de entidades o funcionarios gubernamentales. Personas o empresas privadas, bases de datos públicas o privadas, tanto nacionales como extranjeras. El GRUPO y las personas que suministren la información quedan exonerados de toda responsabilidad por haber suministrado dicha información.

27. El CLIENTE autoriza irrevocablemente al GRUPO para que suministre o intercambie información con otros bancos o entidades sobre el comportamiento y las relaciones comerciales que tenga con el GRUPO, de acuerdo con las políticas de confidencialidad que las entidades pertenecientes al GRUPO en materia de confidencialidad en las legislaciones nacionales aplicables y los estándares internacionales.
28. En cuanto a lo no expresado en estas condiciones, se estará a lo prescrito en los contratos, convenios o reglamentos que regulen cada producto o servicio prestado por EL GRUPO, y a la ley aplicable a los mismos.
29. En el evento de modificación de los términos y condiciones del presente contrato, se diligenciará un otrosí al presente reglamento el cual hará parte integral del mismo.
30. Sin perjuicio de las demás recomendaciones de seguridad que EL GRUPO llegare a establecer y a comunicar por cualquier medio y/o canales habilitados a sus clientes, EL CLIENTE deberá tener en cuenta las siguientes consideraciones:

SEGURIDAD EN LA SUCURSAL VIRTUAL EMPRESAS ENTIDADES DEL EXTERIOR

EL GRUPO ha dispuesto los mecanismos de seguridad necesarios para que los clientes de la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior puedan realizar sus operaciones de forma segura. El uso adecuado de estos mecanismos es responsabilidad de cada usuario del canal; por lo tanto, los usuarios se obligan a:

- No divulgar ni compartir el Id de usuario y/o seguridades adicionales que llegaren a requerirse para el uso de la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior.
- Bloquear inmediatamente el Token en caso de pérdida o hurto del mismo.
En el evento en que exista la opción de Token y/o cualquier mecanismo de seguridad del canal, debe custodiarlo en un lugar seguro, fuera del alcance de terceros no autorizados
- Revisar permanentemente y actualizar los usuarios registrados para acceder y/o transar en la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior.
- Eliminar de la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior a aquellos usuarios que terminan la relación laboral con EL CLIENTE
- Instalar y mantener actualizadas en los computadores desde donde acceda a los servicios electrónicos de BANCOLOMBIA, herramientas de seguridad tales como antivirus, anti-spyware, firewall personal y actualizaciones del sistema operativo con los últimos parches de seguridad que el fabricante de mismo libere.
Cerrar la sesión de trabajo de la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior en caso de tener que alejarse de la estación desde la cual está accediendo.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Adicionalmente EL GRUPO recomienda tener en cuenta lo siguiente:

- Ingrese a la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior digitando siempre www.bancolombiapanama.com, www.bancolombiapuertorico.com, www.bancolombiacayman.com ó a través de la página www.bancolombia.com.co.
- Evite acceder a la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior a través de equipos ubicados en lugares públicos como los café Internet y las salas universitarias
- Recuerde que la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior le ofrece diferentes tipos de tareas y privilegios para la administración del canal. Es recomendable utilizar mecanismos duales que le permitan tener mayor control sobre el manejo de sus operaciones.
- Memorice su clave y no la escriba en ninguna parte. Esta es la llave de entrada a su cuenta. Cuando digite su clave, protéjala siempre evitando que personas no autorizadas la visualicen.
- Defina sus contraseñas teniendo en cuenta la combinación de letras, números y caracteres especiales. No incluya fechas de nacimiento, número de documento de identidad, dirección o teléfono.
- Registre los equipos de uso frecuente para que el servicio de identidad protegida los reconozca.
- Para las preguntas secretas defina respuestas que no sean fáciles de descifrar por otras personas.
- Informe directamente a EL GRUPO cualquier falla que se presente con el token en el evento en que exista. No permita la intervención de terceros o personal no autorizado para repararlo.
- Consulte con frecuencia la sección de seguridad del sitio www.grupobancolombia.com
- Revise periódicamente los movimientos de sus productos bancarios.
- No descargue o instale programas de fuentes desconocidas en los equipos desde los que accede a la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior de EL GRUPO, éstos pueden contener programas escondidos o virus que pueden comprometer su información.
- No abra los archivos adjuntos que vienen en correos electrónicos sospechosos.
- No responda correos electrónicos ni mensajes de celular que soliciten su información personal y/o financiera. Repórteles a la línea de servicio al cliente de la entidad a la que pertenece sus productos y luego bórrelos.
- Consulte con un experto en tecnología sus inquietudes y mejores prácticas de seguridad, buscando el apoyo técnico para el aseguramiento de sus computadores y su información.
- Los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas Entidades del exterior no deben ser usuarios "Administrador Local", es decir, no deben estar autorizados para instalar programas en la máquina donde se realizan transacciones financieras. De esta manera, se evita la instalación inadecuada de software malicioso que capture su información.

documents related to THE CUSTOMER, either from governmental entities or officers, private individuals or corporations, public or private databases, whether domestic or foreign. The GROUP and the persons furnishing the information are hereby released from any responsibility for having furnished said information.

27. THE CUSTOMER hereby irrevocably authorizes the GROUP to furnish or exchange information with other banks or entities as regards to his/her conduct and the business relationships it may have with the GROUP, in accordance with the confidentiality policies that the GROUP'S entities may have as regards to confidentiality in the applicable domestic statutes and international standards.
28. As to what is not stated in these conditions, the prescribed in the agreements or regulations regulating each product or service provided by the GROUP, and applicable laws, shall apply.
29. Should the terms and conditions of this agreement be modified, an addendum to these regulations shall be drawn, which shall be an integral part thereof.
30. Without prejudice of the other security recommendations that the GROUP may establish and communicate to its customers through any means and/or channel, THE CUSTOMER shall bear in mind the following considerations:

SECURITY ON THE FOREIGN ENTITIES E-BANKING CORPORATE

The GROUP has established the necessary security mechanisms so that the Foreign Entities E-Banking Corporate users may carry out their transactions in a secure manner. The proper use of these mechanisms is the responsibility of each user; therefore, users undertake:

- Not to disclose or share the user's username, password and/or additional security features that may be required to use the Foreign Entities E-Banking Corporate channel.
- To immediately block the Token should it be lost or stolen.
Should the Token option and/or any security mechanism of the channel be available, it should be kept in a safe place, out of reach of unauthorized third parties.
- To permanently review and update the users registered to access and/or conduct transactions at the Foreign Entities E-Banking Corporate.
To delete from the Foreign Entities E-Banking Corporate those users who are no longer employed by THE CUSTOMER.
- To install and keep in the computers from which the BANCOLOMBIA online services will be accessed, up-to-date security tools such as antivirus, anti-spyware, personal firewall and updates of the operating system with the latest security patches released by the manufacturer.
Close the Foreign Entities E-Banking Corporate session in the event they have to move away from the station from which they are accessing the channel.

SECURITY RECOMMENDATIONS

In addition, the GROUP recommends that users bear in mind the following:

- Access the Foreign Entities E-Banking Corporate channel entering always www.bancolombiapanama.com, www.bancolombiapuertorico.com, www.bancolombiacayman.com or through www.bancolombia.com.co
- Avoid accessing the Foreign Entities E-Banking Corporate channel through equipment located in public locations such as Internet cafés and university computer rooms.
- Remember that the Foreign Entities E-Banking Corporate tasks and privileges for the management of the channel. The use of dual mechanisms that will make it possible to have greater control on the handling of transactions is recommended.
- Memorize your password and do not write it anywhere. This is the key to access your account. When you enter your password, keep it always protected preventing unauthorized persons from seeing it.
- Define your password taking into account the combination of letters, numbers and special characters. Do not include birth dates ID numbers, addresses or telephone numbers.
- Register the computers of frequent use so that the service of Protected Identity recognizes them.
- As regards to the confidential questions, set up answers that can't be easily guessed by other persons.
- Report directly to the GROUP any problem with the token, if any. Do not let unauthorized personnel or third parties attempt to repair it.
- Consult the security section at www.grupobancolombia.com frequently.
- Check the activity of your banking products periodically.
- Do not download or install programs from unknown sources in the computers used to access the GROUP'S Foreign Entities E-Banking Corporate channel, they may contain hidden programs or viruses that may compromise your information.
- Do not open the attachments included in suspicious e-mails.
- Do not answer e-mails or cellular phone messages requesting your personal and/or financial information. Report them to THE CUSTOMER service hotline of the entity issuing your products, and then delete them.
- Consult with an expert in technology your questions and better security practices, seeking the technical support to secure your computers and information.
- Users of the Foreign Entities E-Banking Corporate should not be "Local Administrator" users. In other words, they should not be authorized to installed programs in the equipment where financial transactions are conducted. This prevents the improper installation of malicious software that may access your information.